

# ITALCLINICHE S.r.l.

---

*Villa Carla*

## RELAZIONE SUL QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E VISITATORI 2021

Durante i primi mesi del 2022 sono stati distribuiti ai parenti e agli ospiti della RSA Villa Carla i questionari di rilevamento soddisfazione per monitorare la nostra offerta ed i nostri servizi nell'anno 2021.

Gli ambienti riservati alla degenza all'attesa e alle visite sono risultati ottimi.

E' emerso che l'atteggiamento ed il comportamento del personale dell'accoglienza, medico e paramedico è molto soddisfacente e che le informazioni in merito alle procedure diagnostiche e terapeuti sono buone.

La competenza del personale è risultata ottima e il servizio di Terapia Occupazionale è risultato adeguato e corrisponde alle esigenze degli ospiti.

La qualità e la varietà del cibo è stata giudicata buona.

Gli orari di accesso alla struttura previsti per famigliari e visitatori sono risultati adeguati considerando anche il periodo di restrizioni obbligatorie per il contenimento del Covid-19.

Tutti i punti trattati nel questionario hanno ricevuto buoni riscontri pertanto non si è reso necessario provvedere a misure di miglioramento particolare.

**ITALCLINICHE s.r.l.**  
RSA VILLA CARLA  
Via Ippolito Salviani n. 12  
00054 FIUMICINO - ROMA  
Partita I.V.A. n. 04935041006

---

ITALCLINICHE S.r.l.

Sede Legale: Corso Vittorio Emanuele II, 87 - 00186 Roma. Iscritta al registro delle imprese di Roma.

Capitale sociale: € 18.028,00 interamente versato. P.I. e C.F. 04935041006.

Sede operativa R.S.A. Villa Carla: Via Ippolito Salviani, 12 - 00054 Fiumicino (RM). Tel. 06 6506610.

Via Ippolito Salviani, 12 - 00054 Fiumicino (RM) - P.I. e C.F. 04935041006